

Technische Support | SaaS

Established

Vast

60k

BEDRIJFSPROFIEL

Onze klant is een tech-onderneming in het prachtige Oirschot, gespecialiseerd in het leveren van software voor diverse sectoren. Ze zijn 17 jaar geleden opgericht met een heldere visie: het automatiseren en virtualiseren van complexe bedrijfsprocessen. Om deze visie te realiseren, hebben ze in-house een WFMS (WorkFlow Management System) ontwikkeld, dat wordt gebruikt door grote organisaties. Een voorbeeld hiervan is een klant met 40.000 tank- en pompstations die de software gebruikt, evenals andere grote partijen voor wie de software essentieel is om hun bedrijfsprocessen te automatiseren. De impact van de software is van grote waarde voor vele organisaties, en het interessante is dat elk bedrijf de software kan gebruiken!

Maar wat houdt het product nu precies in? De software versnelt en vereenvoudigt diverse bedrijfsprocessen die intensief zijn voor bedrijven en instellingen. Denk aan keuringen, inventarisaties, logboeken of asset management.

Het bedrijf is jong, hardwerkend en telt ongeveer acht enthousiaste collega's. Nu kijken ze met een frisse blik naar de toekomst, onder leiding van een nieuw bestuurslid dat het bedrijf naar een hoger niveau wil tillen. Er liggen veel aanvragen van diverse partijen en daarom willen ze flink gaan groeien. Het is een zeer ondernemende omgeving waar flexibiliteit van groot belang is en er korte communicatielijnen zijn. Groei en ontwikkeling staan op nummer één!

Klinkt dit als jouw ultieme werkomgeving? Lees dan vooral verder

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als Technische Support ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten met technische vragen of problemen. Je biedt ondersteuning bij zowel eenvoudige als complexe vraagstukken, zorgt voor snelle oplossingen en draagt bij aan klanttevredenheid. Deze rol biedt doorontwikkelmogelijkheden naar functies zoals Business Analyst of Implementatie Consultant.

In deze rol ben je verantwoordelijk voor het beantwoorden van technische vragen via telefoon, e-mail of chat. Je diagnosticeert en lost problemen snel en efficiënt op, en als een probleem te complex is, verwijst je het door naar de tweede lijns support, waarbij je de klant altijd op de hoogte houdt van de voortgang. Je documenteert de supportverzoeken zorgvuldig en zorgt ervoor dat klantinformatie in het systeem wordt bijgewerkt. Daarnaast adviseer je klanten over het optimale gebruik van hun systemen en help je hen waar mogelijk met verbeteringen. Je werkt nauw samen met interne teams om nieuwe software- of systeemfunctionaliteiten te testen en implementeren, en je houdt de systemen in de gaten om technische problemen tijdig te signaleren.

Klinkt dit als jouw ultieme werkomgeving? Lees dan vooral verder!

FUNCTIE EISEN

- HBO denk- en werkniveau;
- Affiniteit met (bedrijfs)processen;
- Abstract denkvermogen;
- structuur is jouw tweede natuur;
- Communicatieve vaardigheden van topklasse;
- En vooral je mindset: je bent ambitieus en wilt graag een carrière maken in de IT.

ARBEIDSVORWAARDEN

- Een salaris tot €4000,- afhankelijk van je ervaring;
- 100% pensioenbijdrage door de werkgever;
- Ontwikkelingsbudget;
- Informele werksfeer waar jouw talent wordt gewaardeerd;
- Grote mate van flexibiliteit op het gebied van thuiswerken/kantoorwerken;
- En als laatste, een fijne omgeving met leuke collega's die er samen iets van willen maken!

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten? Prima! Neem contact op met Samir Jouseiph via S.Jouseiph@haystackpeople.nl of +31645262693

Contact & solliciteren

Samir Jouseiph

Talent Acquisition Consultant

s.jouseiph@haystackpeople.nl

0645262693

<https://www.linkedin.com/in/samir-jouseiph-396653160/>

Noord-Brabant

<https://haystack.paddap.dev>