

Software Support Medewerker

Established

Vast

BEDRIJFSPROFIEL

X-Interactive is een digitaal bureau met vestigingen in Emmen en Groningen. Sinds 2001 bouwen we complexe maatwerksoftware voor klanten in uiteenlopende sectoren — van klantportalen en e-commerceplatforms tot webapplicaties voor partijen als DPD Nederland & België, FC Emmen en Hello Festival.

Geen quick fixes, maar langdurige trajecten: conversiegerichte webshops, gedigitaliseerde processen en tools met complexe integraties. Alles draait om samenwerking met de klant en oplossingen die technisch kloppen én in de praktijk werken.

Het team bestaat uit zo'n 25 professionals: developers, ontwerpers, projectmanagers en accountmanagers, verdeeld over twee takken:

- **Business Solutions** – bouwt applicaties die bedrijfsprocessen ondersteunen of automatiseren
- **E-commerce** – ontwikkelt webshops voor B2B en B2C, vaak met technisch uitdagende en complexe koppelingen

We werken met Magento 2, Hyvä, Symfony en React. De cultuur is nuchter en direct: korte lijnen, weinig poespas, en samen goed werk leveren. X-Interactive is aangesloten bij Dutch Digital Agencies en kiest bewust voor klanten met een maatschappelijke missie.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als support medewerker zorg je dat alle tickets worden opgepakt, goed worden geprioriteerd en niets blijft liggen. Je brengt overzicht en structuur, en tegelijk werk je aan de complexere vraagstukken.

Je kijkt verder dan het oplossen van incidenten. Je analyseert waar issues vandaan komen en zorgt dat ze structureel verdwijnen. Je schakelt met development, bereidt tickets inhoudelijk voor en vertaalt terugkerende problemen naar verbeteringen in het platform.

Wat deze functie uitdagend maakt is de variatie aan tickets in programmeertalen zoals Magento, Symfony en WordPress. Daarnaast pak je hosting, logs en integraties op, debug je issues, draait mee met deploys en bewaak je de stabiliteit na livegang. Je communicatieskills naast je affiniteit of ervaring met development maken je de schakel tussen de klant en de engineers.

Dit is geen rol waarin je alleen uitvoert. Je pakt ownership, brengt rust in de operatie en zorgt dat support naar een hoger niveau gaat.

FUNCTIE EISEN

- 3 jaar ervaring in technische support
- Affiniteit met development
- Ervaring met debugging en werken met logs
- Sterk analytisch vermogen en gestructureerde werkwijze
- Communicatief sterk richting klanten en developers
- Proactief en in staat om overzicht te houden
- Affiniteit met e-commerce of maatwerk software

ARBEIDSVORWAARDEN

- Salaris tot €5.000 bruto per maand op basis van 40 uur
- 25 vakantiedagen + vaste vrije dagen rond kerst en oud & nieuw
- Reiskostenvergoeding of thuiswerkvergoeding
- Goede pensioenregeling

- Veel ruimte voor initiatief en procesverbetering
- Academy-programma met training en coaching onder werktijd
- Vrijdagmiddagborrels, events en een hecht team
- Vers fruit op kantoor en iedere maand een masseur

Voor deze functie werkt X-Interactive samen met Haystack People, een gespecialiseerde recruitmentpartner binnen IT. Wij begeleiden je tijdens het hele proces, van kennismaking en voorbereiding op gesprekken tot het bespreken van arbeidsvoorwaarden. Zo zorgen we samen dat je een werkomgeving vindt die goed bij je past en waar je verder kunt groeien.

Stuur je sollicitatie en cv naar t.smit@haystackpeople.nl

Heb je vragen? Neem gerust contact op met Tobias Smit via +31 6 13260963

Contact & solliciteren

Tobias Smit

Talent Acquisition Consultant

t.smit@haystackpeople.nl

0613260963

<https://www.linkedin.com/in/tobias-smit-063707327/>

Emmen

<https://haystack.paddap.dev>